

Information an meine Patientinnen und Patienten betr. Helsana Gruppe

Liebe Patientin, lieber Patient

Seit einiger Zeit streicht die Helsana Gruppe anerkannte Osteopathen von ihrer Therapeutenliste, wenn man sich weigert, sich der neuen Berechnungsmethode der Helsana Gruppe anzupassen.

Da ich mit dieser Vorgehensweise nicht einverstanden bin, werde ich per **01.12.2019** von dieser Liste gestrichen, obwohl ich meine Tarife nicht geändert habe. Infolgedessen und auf Grund der neuen Bedingungen der Helsana Gruppe, **werden meine osteopathischen Behandlungen von der Helsana nicht mehr übernommen. Meine Leistungen gehen dann zu Ihren eigenen Lasten.**

Die Zusatzversicherungen haben eine gewisse Entscheidungsfreiheit bei der Festlegung der Tarife der ambulanten Leistungen im Bereich der Osteopathie. Seit vielen Jahren scheint sich die Helsana Gruppe nur auf die wirtschaftliche Performance zu konzentrieren. Mir ist indes nicht klar, warum die Helsana Gruppe sich weigert, meine Leistungen zu übernehmen, obwohl ich meine Tarife und meine Berechnungsmethode nicht geändert habe. Es scheint, dass die osteopathischen Leistungen in meiner Praxis für die Helsana Gruppe plötzlich entweder nicht mehr wirtschaftlich sind oder, dass die Helsana Gruppe jahrelang akzeptiert hätte, nicht wirtschaftliche Leistungen zu übernehmen. Beide Fälle scheinen mir unglaublich.

Die neue Berechnungsmethode der Helsana Gruppe führt leider zu einer markanten Herabsetzung meines Einkommens. Diese Vorgehensweise der Helsana stützt sich nur auf wirtschaftliche Erwägungen.

Angesichts der jahrelangen Ausbildung, die für die Anerkennung der Osteopathie nötig ist, ist diese neue Berechnungsmethode der Helsana für mich nicht haltbar.

Ich bedaure, dass Sie die Folgen der Entscheidung der Helsana zu spüren bekommen, weil es zu einer Einschränkung Ihrer Versicherungsdeckung führt. Diese Massnahme kann Ihre Entscheidungsfreiheit hinsichtlich Auswahl Ihres Osteopathen reduzieren.

Für weitere Fragen bezüglich Versicherungen, kontaktieren Sie bitte direkt den Versicherer. In diesem Zusammenhang informiere ich Sie dennoch, dass die Kosten meiner Leistungen immer noch von den anderen Versicherungen erstatten werden.

Ich werde Sie sofort darüber informieren, ob die Helsana Gruppe ihre aktuelle Praxis ändert. Es scheint aber so, dass die Helsana Gruppe trotz des Widerstands mehrerer Osteopathen und der Intervention des Schweizerischen Verbands der Osteopathen ihre Entscheidung nicht aufheben wird.

Ich danke Ihnen für Ihre Unterstützung und Ihr Vertrauen in meine Arbeit.

Natürlich stehe ich Ihnen für weitere Fragen jederzeit gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Patrick Thoma

Osteopath D.O., D. P.O.

Beilage: erwähnt